

FAQ

Proč nahrávat náhled logo do LOGOBOX, není to stejné, jako když jej uložím na svůj server?

Pokud logo nahrajete na svůj server budete jej muset ještě zpřístupnit všem a bylo by velmi nákladné a složité je zpřístupnit všem aplikaci a propojeným službám.

Jak to tedy funguje?

Nahrajete náhled Vašeho loga. LOGOBOX jej zobrazuje a především a to je hlavní jej poskytuje všem svým partnerům v rámci celého ekosystému.

Jak přidám své logo?

Kliknete na tlačítko přidat LOGO. Pokud byste snad měli problémy napište nám na [admin\(@\)logobox.cz](mailto:admin(@)logobox.cz)

Nahrál jsem logo prostřednictvím formuláře, ale v databázi jej nevidím.

Ano, protože všechna přidávaná loga procházejí manuální kontrolou správnosti vložených údajů. Vyčkejte na jeho schválení. Na přidání náhledu loga není právní nárok.

Mám novější logo, jak jej aktualizuji?

Nahrajte nový náhled svého firemního loga, my se po kontrole správnosti postaráme o jeho aktualizaci.

Někdo přidal mé logo do Vaší databáze, ale já jej tam mít nechci.

Pošlete nám Vaše jméno, IČ a Vaši vazbu na danou společnost. Náhled loga můžeme obratem blokovat nebo trvale smazat.

Kde všude se bude tedy mé logo zobrazovat?

Pokud pomineme databázi logobox.cz, tak ve všech integrovaných aplikacích, kterých je aktuálně více než 55.

Jaká je garance správnosti náhledů log?

Garantujeme pouze to, že každé nahrané logo projde manuální kontrolou. Tedy kontrolujeme, že k danému IČ odpovídá daný náhled loga z dostupných zdrojů především www, Facebook, Instagram atd.

Můžou být v databázi chybná loga?

Ne. Každé nahrané logo vizuálně kontrolujeme, ale může se stát, že například při rebrandingu může být rozdíl v novém logu oproti původnímu, proto má LOGOBOX informativní charakter. Tyto případy jsou však ojedinělé a zejména velmi často dochází k aktualizacím.

Jaká je dostupnost této služby?

Dostupnost negarantujeme, ale dle monitoringu serverů za poslední rok 99,998%

Jak databázi rozšiřujete?

Databázi rozšiřují firmy samy tím, že přidávají náhledy svých log.

Je tato služba zdarma?

*Ano - přidání náhledu loga firmou je zdarma.
Zpoplatněno je pouze načítání náhledů log pro partnery - integrace.*

Integrujeme LOGOBOX, ale nechceme zobrazovat obrázek "Logo není k dispozici", máme nějaké možnosti?

Ano lze k tomu využít parametr.

Mohu si náhledy log postahovat a pracovat s nimi samostatně?

Ne toto je jasné porušení pravidel podmínek provozu služby viz. [VOP](#)