

# FAQ



**Proč nahrávat náhled logo do LOGOBOX, není to stejné, jako když jej uložím na svůj server?**

*Pokud logo nahrajete na svůj server budete jej muset ještě zpřístupnit všem a bylo by velmi nákladné a složité je zpřístupnit všem aplikaci a propojeným službám.*

**Jak to tedy funguje?**

*Nahrajete náhled Vašeho loga. LOGOBOX jej zobrazuje a především a to je hlavní jej poskytuje všem svým partnerům v rámci celého ekosystému.*

**Jak přidám své logo?**

*Kliknete na tlačítko přidat LOGO. Pokud byste snad měli problémy napište nám na [admin\(@\)logobox.cz](mailto:admin(@)logobox.cz)*

**Nahrál jsem logo prostřednictvím formuláře, ale v databázi jej nevidím.**

*Ano, protože všechna přidávaná loga procházejí manuální kontrolou správnosti vložených údajů. Vyčkejte na jeho schválení. Na přidání náhledu loga není právní nárok.*

**Mám novější logo, jak jej aktualizuji?**

*Nahrajte nový náhled svého firemního loga, my se po kontrole správnosti postaráme o jeho aktualizaci.*

**Někdo přidal mé logo do Vaší databáze, ale já jej tam mít nechci.**

*Pošlete nám Vaše jméno, IČ a Vaši vazbu na danou společnost. Náhled loga můžeme obratem blokovat nebo smazat.*

**Kde všude se bude tedy mé logo zobrazovat?**

*Pokud pomineme databázi logobox.cz, tak ve všech integrovaných aplikacích, kterých je aktuálně více než 55.*

### **Jaká je garance správnosti náhledů log?**

*Garantujeme pouze to, že každé nahrané logo projde manuální kontrolou. Tedy kontrolujeme, že k danému IČ odpovídá daný náhled loga z dostupných zdrojů především www, Facebook, Instagram atd.*

### **Můžou být v databázi chybná loga?**

*Ano. Například při rebrandingu může být rozdíl v novém logu oproti původnímu tak malý, že není možné jej ani manuální kontrolou zachytit. Tyto případy jsou ale ojedinělé. LOGOBOX má přesto pouze informativní charakter.*

### **Jaká je dostupnost této služby?**

*Dostupnost negarantujeme, ale dle monitoringu serverů za poslední rok 99,998%*

### **Jak databázi rozšiřujete?**

*Databázi rozšiřují firmy samy tím, že přidávají náhledy svých log.*

### **Je tato služba zdarma?**

*Ano - přidání náhledu loga firmou je zdarma. Zpoplatněno je pouze načítání náhledů log – integrace.*

### **Integrujeme LOGOBOX, ale nechceme zobrazovat obrázek "Logo není k dispozici", máme nějaké možnosti?**

*Ano lze k tomu využít parametr.*

### **Mohu si náhledy log postahovat a pracovat s nimi samostatně?**

*Přestože LOGOBOX pracuje s licenci Creative Common CC BY-NC-ND 4.0 kdy je nutné uvést původ, nepoužívat dílo komerčně a nezasahovat do díla – viz. podrobnosti dané licence, uživatelé dali souhlas pouze k použití na LOGOBOX, proto není možné tyto náhledy log dále bez souhlasu libovolně využívat.*